

网络与信息化管理中心

关于启用贵州大学新电子邮件系统有关问题的说明

一、为何要启用新电子邮件系统？

目前我校官方电子邮箱(@gzu.edu.cn)使用的是亿邮邮件系统，系 2003 年西部大学校园网工程实施过程中我校与贵州几所高校一起联合招标采购的，上线运行十多年来，为教职工提供了基本的邮件服务。随着网络与信息技术的高速发展，用户对电子邮件系统的功能、容量、稳定性和安全性，特别是反垃圾邮件能力和移动终端支持的要求日益提高，目前在用邮件系统已不能适应这种发展和需要。网络与信息化管理中心经过长时间的精心准备，并经学校同意，决定从 2016 年 5 月 1 日零时起，启用新电子邮件系统，新系统采用的是当前国内“985”和“211”大型高校广泛使用的、成熟、稳定和安全的邮件产品——Coremail 电子邮件系统。

启用新电子邮件系统，旨在为学校各二级单位和教职员工提供一个稳定、安全的公务邮箱，目前我校不少用户使用的公众邮箱缺乏对邮件数据安全和隐私的有效保护，非常不适用于处理公务，此项工作将为学校下文明确规定公务邮件必须使用学校官方电子邮箱打下基础。

二、我校当前使用的亿邮邮件系统存在哪些问题和不足？

亿邮电子邮件系统是 2000 年前后我国高校使用较多的邮件产品，但是该系统近年来的发展和更新已不能满足大型高校用户日益增长的需求，近年来我校也曾做过几次亿邮系统升级，但仍未有效地解决某些关键问题。我校目前在线使用的亿邮系统主要存在以下问题：

1. 系统缺少用户密码复杂度管理与控制模块，不能拒绝用户设置简单弱密码，导致某些用户帐号被轻易猜解，进而这些被控制的用户邮箱被利用作为向外发送广告和垃圾邮件的发送源，不仅经常造成我校邮件系统拥堵，更严重的是会导致我校邮箱域@gzu.edu.cn 因大量滥发垃圾邮件而被国际反垃圾邮件联盟列入黑名单，造成不少国外大学、机构和企业拒收我校邮箱任何用户发出的邮件，后果严重。

2. 系统的邮件编码和解码上存在问题，经常造成用户发送到国外的邮件编码异常，对方不能正常阅读；同时用户收到的一些邮件，甚至中文邮件，也会出现乱码，非专业人员无法阅读。这些作为邮件系统最基本的功能都无法正常提供，严重影响了我校用户邮箱的使用，特别是在国际交流和外文期刊论文投稿等方面带来诸多不便。

3. 系统自身的防病毒、反垃圾邮件网关模块使用效果差，仅上线几天，我校就不得不撤回到原来使用的敏讯邮件网关，由于邮件和邮件网关是不同厂家的产品，至今为止，两者一直未能实现有效的整合和联动，造成用户几乎每天都要收到并处理两封“每日隔离邮件摘要”，浪费了用户大量处理邮件的时间。

4. 系统的 iMAP 协议支持模块存在问题，一直未通过我们的测试，造成移动终端上一些使用 iMAP 协议的通用 App 无法使用。系统自身提供基于浏览器的 Android 和 iOS 移动客户端的 Webmail 支持模块，对浏览器和下载组件的版本过于依赖，用户处理邮件时无法下载和上挂附件。

5. 系统的用户邮箱容量最大不能超过 4GB，不能满足我校部门邮箱和某些特殊用户对邮箱容量的需求。同时，在大邮件的收发上也不稳定，造成用户经常无法正常收、发大邮件。

三、学校新邮箱采用的 Coremail 邮件系统有哪些特点？

1. 北京盈世信息科技有限公司研发的 Coremail 电子邮件系统是目前国内最安全、稳定、高效、最受信赖的邮件系统之一。我国排名前 100 的高校 60%使用了该系统，其中包括北京大学、清华大学、浙江大学、复旦大学、中国科技大学、南开大学、人民大学、北京师范大学、同济大学、南开大学、厦门大学、

国防科技大学、哈尔滨工业大学、武汉大学和兰州大学等高校；不少重要的政府部门、军队和金融部门也在使用该系统，如国务院新闻办、科技部、中国科学院、解放军总装备部、中央电视台、中国人民银行、中国银监会、中国证监会和建设银行等；我国大众使用最多的网易 163、126 公众邮箱也是以该系统为基础拓展的，注册用户已超过 6 亿。

2. Coremail 邮件系统是国内邮件系统领域唯一取得双重国家安全认证(中国信息安全测评中心 EAL2 安全认证、国家保密局涉密信息系统安全保密测评中心安全认证)的邮件系统，对于数据安全有保障。盈世科技公司是全国商用反垃圾邮件服务运营中心、中国互联网反垃圾协会唯一战略合作伙伴，该系统垃圾邮件拦截过滤率达业界最高的 99.3%。

3. Coremail 邮件系统还能提供邮件的海外应用，能够通过海外服务器最大限度实现海外邮件的及时发送和传递。

4. 经过我们对 Coremail 邮件系统半年多的仔细测试，我校目前使用亿邮邮件系统所遇到的诸多问题在该系统中已基本不存在。

四、为何要启用用户邮箱新命名规则？新规则要点是什么？

我校邮件系统现行用户邮箱命名规则是 2005 年制定的，命名规则中加入二级单位字段作为用户邮箱名前缀，用户属性特征明显，并有效避免了邮箱重名，便于管理，具有合理的一面，与当时学校状况相适应。然而，十多年来，学校发展很快，学院、机构和人员变动较大，加入二级单位字段作为用户邮箱名前缀的规则已不能适应这种变化。

我校邮件系统新命名规则的核心是去除二级单位字段，即对于带有二级单位字段前缀的用户邮箱名，先按姓名中名的拼音字头和姓的全拼组合生成纯字母邮箱名，如果与他人重复，则按职工号排序，在纯字母邮箱名后加数字；对于原来邮箱名是纯字母的用户则保持不变。

五、启用新邮件系统、使用邮箱新命名规则对用户有何影响？

新电子邮件系统将启用邮箱密码复杂度管理与控制模块，拒绝用户设置简单的弱密码。不少用户在当前亿邮邮件系统的密码不符合新系统的密码管理最低要求，因此，我们预置了新系统全部用户的初始密码，用户登录后，必须按照系统提示，重新设置符合要求的新密码。因此，将给用户带来如下影响：

1. 原来以纯字母作为邮箱名的用户，邮箱名不变，原用密码失效，要用初始密码登录系统后重置密码。
2. 原来以二级单位字段作为前缀邮箱名的用户，除了邮箱名发生变化外，原用密码失效，也要用初始密码登录后重置密码。

六、新邮件系统用户如何获得自己的邮箱名和初始密码？

新邮件系统的全部用户将启用新的登录初始密码，原来以二级单位字段作为前缀邮箱名的用户还将变更邮箱名。为了确保全校教职工用户按时、稳妥地收到自己的邮箱帐号和初始密码信息，近期网络与信息化管理中心将把印有教职工姓名、邮箱名和初始密码（已用涂层遮盖）的“电子邮件卡”分别送达各二级单位办公室。请各单位予以高度重视，务必在新系统启用之前，把“电子邮件卡”送达每位教职工并由其亲自签收，签收单须返回我中心留存。

七、新邮件系统中邮箱名发生变化的用户能否继续使用老邮箱名？

能。只要老邮箱名过去是你本人一直在使用，可以采用在新系统中用设置别名的办法继续使用老邮箱名。为了保护老邮件系统曾经使用过的用户邮箱名安全，不被他人设置，新系统不对用户开放设置别名权限，需本人持有效证件亲自到北校区网络与信息化管理中心资源部办理。

八、新老邮件系统何时启用、如何切换？老系统中的历史邮件如何处理？

我校官方新电子邮件系统将于 2016 年 5 月 1 日零时启用，新系统的域名@gzu.edu.cn 以及 Web 访问地址 <https://webmail.gzu.edu.cn> 均保持不变。

在新邮件系统启用的同一时刻，现用邮件系统停止收、发邮件功能，但仍然保持运行一年，Web 访问地址变为 <https://oldmail.gzu.edu.cn>，只提供邮件查询、阅读功能，请勿收发邮件，老邮件系统中的历史邮件只保留到 2017 年 4 月 30 日。用户需要注意的是，登录老邮件系统的用户名和密码仍然使用过去的名字和密码。

同时，新邮件系统提供了邮件迁移功能，用户可按照迁移指南，自行把历史邮件的收件箱和发件箱从老系统迁入新系统，老系统网盘中的文件只能逐一下载到本地后，再上传到新系统中，没有直接、批量迁移支持。

九、网络与信息中心为何不对用户的邮件做整体迁移，而由用户自己来完成？

首先，本次新电子邮件系统启用不是对原来亿中邮公司亿邮系统的升级，而是启用盈世信息科技有限公司 Coremail 邮件系统替代原有系统，两家公司的不同邮件系统做整体迁移存在一些问题。

更重要的是在此次启用新系统的同时，我们还将实施新的邮箱命名规则，改变了大多数用户的邮箱名，新、老邮箱名的逐一对应、核实，没有用户直接参与和确认，发生差错的风险很高，一旦出现张冠李戴的情况，后果不堪设想。因此未对用户邮件做整体迁移，由用户自己来完成，我们提供了详细的邮件迁移指南（<https://webmail.gzu.edu.cn/howtomove.html>），请用户仔细阅读后，自行迁移历史邮件。

十、用户在新邮件系统中的用户邮箱容量是如何规定的？

学校二级部门邮箱：6GB

教职员工个人邮箱：4GB

有特殊需要的用户，可提出申请，经网络与信息化管理中心审核、批准后，可酌情扩大邮箱容量。

十一、我校学生是否可以申请新邮件系统邮箱？

2008 年学校曾经为我校学生建立过独立的电子邮件系统@mail.gzu.edu.cn，但是使用的学生极少，资源浪费很大，两年前已关闭。

此次启用的新电子邮件系统，主要定位于为学校各部门公务邮箱和教职员工个人邮箱提供支持和服务，原则上不向各类学生开放。确有特殊原因，需要使用学校域名邮箱的学生，可提出申请，经学院审核、网络与信息化管理中心批准后方可使用学校邮箱，离校三个月后，其邮箱将自动关停。

十二、新邮件系统如何提供对移动客户端的支持？

对移动客户端的良好支持是 Coremail 电子邮件系统的一大特色，它能稳定地提供支持 iMAP 邮件协议，各类移动客户端上支持 iMAP 协议的 App 原则上都能正常使用。

Coremail 电子邮件系统的专用移动客户端支持软件，基于 Android 系统的用户可从 <https://webmail.gzu.edu.cn> 下载，基于 Apple iOS 系统的用户可在 Apple 官方 App Store 搜索“coremail”免费下载。

我校新邮件系统的 iMAP、pop3 和 smtp 地址均为 **mail.gzu.edu.cn**。